GNS System News Spa, in linea con la propria filosofia aziendale basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità al fine d'identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti, per ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative.

La seguente Politica per la Qualità nasce come impegno della **Direzione** al rispetto dei requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, dal cliente e dal legislatore (requisiti cogenti), nonché al miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, che comprende:

- il soddisfacimento continuo delle esigenze dei propri Clienti e delle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione per la qualità
- il soddisfacimento continuo dei requisiti dei servizi erogati
- l'attenzione continua alle esigenze dell'organico azinedale al fine di instaurare e mantenere un clima aziendale che possa favorirne la crescita comportamentale e professionale
- il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, ottimizzando i processi interni

A questo proposito l'obiettivo di **GNS System News Spa,** è mantenere la certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in quanto costituisce un ulteriore fattore di competitività nei confronti di concorrenti non certificati nonché un'evidenza degli sforzi profusi da **GNS System News Spa** nel perseguire continuamente la soddisfazione dei propri Clienti.

DIR, attraverso l'operato di **RQ**, si impegna ad assicurare che tale Politica per la Qualità sia compresa, da tutti condivisa, implementata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

Il presente documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali, in maniera da assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili in documenti di maggior dettaglio che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione aziendale, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

OBIETTIVI GENERALI PER LA QUALITA'

1. Soddisfare il Cliente e le parti interessate rilevanti: orientarsi all'ascolto del Cliente e del mercato in generale per l'identificazione puntuale di requisiti ed esigenze al fine di anticipare continuamente la concorrenza
2. Incrementare le attività commerciali per aumentare i clienti serviti prestando attenzione alle piccole e medie imprese
3. Migliorare continuamente il livello dei servizi erogati al Cliente per assicurarci la sua soddisfazione e la sua fidelizzazione
4. Coinvolgere il personale negli obiettivi e nei processi aziendali
5. Produrre risultati economici di soddisfazione per la Direzione
6. Assicurare l'applicazione continua, da parte di tutte le funzioni aziendali, del Regolamento Interno

Usmate Velate, 1 febbraio 2023

La Direzione

G.N.S. SYSTEM NEWS S.P.A.